



CENTRO de  
ARBITRAGEM de  
CONFLITOS de  
CONSUMO de  
LISBOA



**RAL**  
CENTROS  
DE ARBITRAGEM

**Processo nº 3484/ 2022**

## **TÓPICOS**

**Serviço:** Electricidade

**Tipo de problema:** Facturação injustificada

**Direito aplicável:** Regulamento da Qualidade de Serviço

**Pedido do Consumidor:** Anulação da quantia apresentada a pagamento, no valor de 40,00€.

---

## **SENTENÇA Nº 434/2022**

---

### **PRESENTES:**

Reclamante  
Reclamada A representada pela advogada  
reclamada B representada pela advogada

---

### **RELATÓRIO:**

Iniciado o Julgamento, encontra-se presente presencialmente a reclamante e através de videoconferência as ilustres mandatárias das reclamadas.

### **FUNDAMENTAÇÃO:**

Não há prova no processo de que a reclamante tenha sido notificada com antecedência prévia de pelo menos 48 horas de que iria receber uma visita dos serviços técnicos da reclamada para efectuar o exame ao contador, e apesar disso a reclamada emitiu um documento que enviou à reclamante no valor de €40,00, que foram adicionados à factura do consumo cujo valor não foi colocado em causa pela reclamante e foi pago o oportunamente.



CENTRO de  
ARBITRAGEM de  
CONFLITOS de  
CONSUMO de  
LISBOA



**RAL**  
CENTROS  
DE ARBITRAGEM

Assim, sem necessidade de mais alongadas considerações deverá a reclamada anular o valor de €40,00 facturado em consequência da falta da presença da reclamante, para facultar ao técnico que se terá deslocado à casa da reclamante para analisar o contador.

**DESPACHO:**

Nestes termos, sem necessidade de mais alongadas considerações julga-se procedente a reclamação nos termos acima referidos.

Sem custas.  
Notifique-se.

Centro de Arbitragem, 14 de Dezembro de 2022

A Juiz Árbitro

---

(Dr. José Gil Roque)